первый Бит
международный интегратор
ИТ-решений

ООО “ Формула ИТ”

ОФЕРТА
НА АРЕНДУ ПРОГРАММНЫХ ПРОДУКТОВ

г. Москва

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий документ является предложением ООО «Формула ИТ» (далее - Лицензиат) по предоставлению во временное пользование (в аренду) программных продуктов физическим и юридическим лицам (далее - Сублицензиат).

1.2. Осуществление Сублицензиатом оплаты лицензионного вознаграждения за аренду программного продукта означает принятие им изложенных ниже условий и акцепт оферты в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее - ГК РФ).

1.3. При этом акцепт оферты в установленном порядке (п.3, ст.438 ГК) считается соблюдением письменной формы договора (п.3. ст.434 ГК).

1.4. Осуществляя акцепт оферты, Сублицензиат подтверждает наличие у него законных прав и полномочий на вступление в договорные отношения с Лицензиатом и выражает свое согласие с тем, что условия оферты не ущемляют его законных прав.

1.5. В связи с вышеизложенным, просим Вас внимательно ознакомиться с изложенными ниже условиями. В случае, если Вы не согласны с каким – либо положением или пунктом настоящей оферты, просим Вас воздержаться от действий по её акцепту.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. В настоящем договоре термины и определения используются в следующих значениях:

Аренда ПП – временное пользование экземпляром ПП путём доступа к нему сетевым способом, включая сеть Интернет, в объеме указанному в п. 3.2. Договора.

Акцепт оферты — полное и безоговорочное принятие условий настоящего Договора, совершенное путем оплаты 100% размера лицензионного вознаграждения.

Договор / Оферта — договор аренды ПП, заключаемый между Лицензиатом и Сублицензиатом посредством акцепта оферты.

Программный продукт (далее – ПП) - комплекс программ для ЭВМ, баз данных в электронной форме, который является объектом авторских прав и охраняется законом и может быть сдан в аренду Лицензиатом конечным пользователям.

Пользователи – сотрудники Сублицензиата, работающие с ПП на выделенном Сублицензиату количестве рабочих мест для арендованного экземпляра ПП.

Регистрация – заполнение Сублицензиатом всех обязательных полей в графе Регистрация, в Личном кабинете на сайте https://lk.1cbit.ru/ завершение данного процесса путем нажатия кнопки «Регистрация».

Рабочий день – трудовой день Лицензиата, установленный в соответствии с действующим законодательством РФ и нормированный в соответствии с действующим трудовым распорядком, установленным Лицензиатом. Рабочими днями не считаются выходные (суббота, воскресенье, праздничные дни в соответствие с нормативными актами Правительства Москвы и РФ).

Сублицензиат– лицо, осуществившее акцепт оферты.

Тарифный план / тариф - размер лицензионного вознаграждения за право временного использования ПП (зависит от выбранных параметров).

E-mail Сублицензиата - основной контактный адрес электронной почты Сублицензиата, указанный при регистрации, по средствам которой осуществляется обмен технической, коммерческой, финансовой и иной информацией. Сообщения от Сублицензиата Лицензиату также могут быть направлены по почтовому адресу Лицензиата, оформленные на официальном бланке организации и подписаны

Генеральным директором, либо иным уполномоченным лицом (в таком случае к письму необходимо приложить доверенность уполномоченного лица).»

E-mail Лицензиата - контактный адрес электронной почты Лицензиата: ok@bit-live.ru.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1. Лицензиат предоставляет Сублицензиату право временного использования (аренды) ПП.

Право временного использования предоставляется путем доступа к экземплярам ПП посредством сети Интернет.

3.2. Под правом временного использования ПП в Договоре понимается следующее:

- Право на воспроизведение ПП в целях инсталляции и запуска. При этом запуск и воспроизведение ПП ограничиваются оборудованием платформы, на которой данное ПП установлено, без возможности его переноса и/или копирования в память ЭВМ и на оборудование Сублицензиата или третьих лиц. Запрет на копирование не распространяется на резервное копирование информации, осуществляемое в целях исключения потери данных по независящим от Сторон причинам.
- Иные действия, предусмотренные документацией, относящейся к ПП и устанавливающей правила использования ПП (Пользовательское (лицензионное) соглашение, размещенное на сайте Правообладателя или входящее в состав ПП, и т.п.).

3.3. Все исключительные права на ПП, к которому предоставляется доступ по настоящему Договору, принадлежат и сохраняются за Правообладателем. Правообладателем ПП является ООО «1С – Софт» (ОГРН 1117746313508).

3.4. Лицензиат подтверждает, что имеет соответствующие полномочия от Правообладателя на предоставление доступа конечных пользователей к ПП.

3.5. Сублицензиат не имеет права сдавать в прокат, аренду, предоставлять во временное пользование, распространять ПП, к которому ему предоставлен доступ, третьим лицам, не вправе за плату или бесплатно предоставлять третьим лицам доступ к ПП. Указанное ограничение не исключает возможности Сублицензиата самостоятельно использовать ПП в интересах третьих лиц, оставаясь ответственным перед Лицензиатом за соблюдение условий Договора.

3.6. Сублицензиат выбирает тарифный план, а также необходимое количество пользователей для удаленной работы. Ценовые и технические характеристики устанавливаются согласно выбранному тарифному плану на сайте www.bit-live.ru.

3.7. Сублицензиат понимает и соглашается с тем, что количество его пользователей не должно превышать количество одновременно работающих сеансов ПП (1 пользователь = 1 работающий сеанс).

3.8. Срок аренды каждого экземпляра ПП указывается в выставленном Счете и не может быть менее трех месяцев, если иное не согласовано Сторонами.

4. АКЦЕПТ ОФЕРТЫ И ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА.

4.1. Сублицензиат производит акцепт оферты путем регистрации на сайте Лицензиата и внесения 100% предоплаты в соответствии с выбранным тарифным планом на основании счета, выставленного Лицензиатом

4.2. Размер лицензионного вознаграждения определяется согласно тарифным планам, опубликованным на сайте Лицензиата, и может быть изменен Лицензиатом в любое время.

4.3. Оплата по настоящему Договору осуществляется путем перечисления денежных средств на расчетный счет Лицензиата. Датой оплаты является дата поступления денежных средств на расчётный счёт Лицензиата.

4.4. Оплата счёта третьим лицом не допускается и не считается акцептом настоящей Оферты, за исключением случаев, когда Лицензиат по своему усмотрению признал такую оплату надлежащим акцептом оферты.

4.5. Сумма лицензионного вознаграждения не облагается НДС в соответствии с пп. 26 п. 2 ст. 149 Налогового кодекса РФ в случае, если указанный в счете ПП включен в Единый реестр российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных.

4.6. После акцепта оферты настоящий Договор вступает в силу.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. Лицензиат обязан:

5.1.1. В интересах Сублицензиата предоставлять, приостанавливать или прекращать доступ Сублицензиата к ПП, а также изменять параметры предоставления доступа.

Моментом исполнения обязанности Лицензиата по предоставлению прав временного использования ПП является момент предоставления Сублицензиату доступа к экземплярам ПП посредством сети Интернет.

5.1.2. Обеспечить учет предоставленных Сублицензиату прав на временное использование ПП, денежных средств, поступивших от Сублицензиата в счет оплаты лицензионного вознаграждения, отправлять на E-mail Сублицензиата, указанный при регистрации, информацию об предоставленных правах на использование ПП и поступлениях денежных средств в счет оплаты лицензионного вознаграждения;

5.1.3. Уведомлять Сублицензиата по E-mail, указанному при регистрации, обо всех изменениях и дополнениях к настоящему Договору не менее чем за 15 (пятнадцать) календарных дней до вступления их в силу. Сублицензиат самостоятельно знакомиться с новой редакцией Договора, размещенной на сайте www.bit-live.ru.

5.2. Лицензиат вправе:

5.2.1. Предоставлять права на временное использование ПП Сублицензиату только после оплаты;

5.2.2. Приостановить доступ Сублицензиату к экземплярам ПП в следующих случаях:

- Отсутствие оплаты от Сублицензиата;
- Сублицензиат осуществляет действия, направленные на ограничение или блокирование доступа других пользователей к ПП;
- Сублицензиат осуществляет попытки несанкционированного доступа к информационным ресурсам Лицензиата;
- Сублицензиат осуществляет распространение, путем рассылки электронных сообщений или размещения в сети Интернет, информации, распространение которой запрещено законодательством Российской Федерации, нормами международного права, а также информации, распространение которой противоречит нормам морали и ущемляет права и законные интересы третьих лиц;
- Сублицензиат осуществляет распространение вредоносных программ для ЭВМ или иных приравненных к ним программ для ЭВМ и их компонентов;
- Сублицензиат использует предоставленные права временного использования ПП для осуществления действий, нарушающих авторские или смежные права третьих лиц;
- Сублицензиат использует предоставляемы права на временное использование ПП для массовой рассылки электронных сообщений как коммерческого, так и некоммерческого содержания, в случае, если рассылка осуществляется без предварительного согласия пользователей или адресатов на получение данных сообщений (СПАМ), а также в тех случаях, когда с помощью такой рассылки, осуществляемой третьими лицами, осуществляется распространение рекламы товаров, работ, услуг Сублицензиата или информационного ресурса Сублицензиата;

- Сублицензиат нарушает принадлежащие Лицензиату/Правообладателю авторские права на ПП, использование которых осуществляется Сублицензиатом на основании Договора.

5.3. Сублицензиат обязан:

5.3.1. Пройти процедуру регистрации в соответствии с обязательными условиями регистрации на сайте Лицензиата https://lk.1cbit.ru/

5.3.2. Своевременно производить оплату вознаграждения Лицензиату в размере, сроки и порядке, предусмотренном Договором;

5.3.3. Своевременно предоставлять Лицензиату материалы, документы и сведения (данные), необходимые для выполнения Лицензиату своих обязанностей по Договору;

5.3.4. В случае возникновения технических проблем незамедлительно сообщать об этом ответственному менеджеру Лицензиату;

5.3.5. Обеспечивать содействие работе представителей Лицензиата, включая, но не ограничиваясь, участием специалистов и ответственных лиц Сублицензиата и/или его представителей в переговорах с представителями Лицензиата;

5.3.6. Хранить присвоенные Сублицензиату идентификационные данные, пароли и прочие сведения, необходимые для использования ПП в соответствии с Договором, а также доступ к электронному адресу и номеру телефона, в условиях, исключающих доступ к указанным данных третьих лиц;

5.3.7. Уведомить Лицензиата при изменении реквизитов, местонахождения, электронного адреса или номера телефона посредством Личного кабинета, отправки сообщения с основного контактного адреса электронной почты или сообщения по почтовому адресу Лицензиата, оформленного на официальном бланке организации и подписанного Генеральным директором, либо иным уполномоченным лицом (в таком случае к письму необходимо приложить доверенность уполномоченного лица).». В противном случае Лицензиат, исполнивший обязательства по Договору по имеющимся у него контактным данным и реквизитам Сублицензиата, не может быть признанным просрочившим исполнение обязательств и все риски неполучения информации и документов по Договору несет Сублицензиат.

5.3.8. Надлежащим образом выполнять условия настоящего Договора.

5.4. Сублицензиат вправе:

5.4.1. Сублицензиат вправе получать доступ к экземплярам ПП в соответствии с условиями настоящего Договора;

5.4.2. Сублицензиат вправе изменять количество пользователей в сторону уменьшения не чаще чем 1 (один) раз в 30 (тридцать) календарных дней. Изменение количества пользователей требует временного приостановления услуг не более чем на 15 (пятнадцать) минут, о чем Лицензиат уведомляет Сублицензиата, посредством отправки соответствующего электронного сообщения на E-mail Сублицензиата. В случае уменьшения количества пользователей должно быть уменьшено количество работающих сеансов программного обеспечения 1С, с учетом формулы 1 пользователь = 1 работающий сеанс ПП.

5.4.3. В любое время до окончания срока действия Договора отказаться от его исполнения путем отправки соответствующего извещения на E-mail Лицензиата. Моментом расторжения Договора считается дата, указанная в извещении о расторжении Договора, а при отсутствии такого указания – дата получения Лицензиатом данного извещения. В случае указания Сублицензиатом в извещении о расторжении Договора даты расторжения Договора, указанная дата не должна быть ранее даты отправки данного извещения. В случае досрочного расторжения Договора возврат Сублицензиату неиспользованных денежных средств за текущий отчетный период с Лицевого счета Сублицензиата не производится. При этом Сублицензиат выплачивает Лицензиату компенсацию за неблагоприятные последствия, вызванные досрочным расторжением настоящего Договора. Размер компенсации составляет разницу между тарифным планом Сублицензиата, действующим на момент расторжения договора и опубликованному на сайте https://bit-live.ru/, и стоимостью тарифного плана, которая была оплачена

Сублицензиатом с учетом предоставленных скидок. Компенсация должны быть выплачена

Сублицензиатом в течение 14 (четырнадцати) рабочих дней с момента направления Лицензиату уведомления о расторжении настоящего Договора;

5.4.4. Получать необходимую и достоверную информацию от Лицензиата о ПП.

6. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ДОСТУПА К ЭКЗЕМПЛЯРАМ ПП.

6.1. Лицензиат предоставляет Сублицензиату доступ к экземплярам ПП путём направления на указанный при регистрации E-mail логина и пароля не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента поступления денежных средств на расчетный счет Лицензиата.

6.2. Смена тарифного плана Сублицензиатом возможна через персонального менеджера Лицензиата. Новый тарифный план автоматически вступает в силу с момента оплаты.

6.3. Приостановить доступ возможно путем отправки соответствующего электронного сообщения на E-mail Лицензиата. При приостановлении доступа к ПП Сублицензиату не возвращаются денежные средства за текущий месяц.

6.4. Обновление арендуемых ПП производится Сублицензиатом самостоятельно через интерфейс 1С Предприятия (или Конфигуратор) путем автоматического скачивания с сайта ИТС, или через Конфигуратор самостоятельно указав путь к дистрибутивам обновлений расположенным в папке "Обновления" на рабочем столе пользователя в тарифе с RDP.

6.5. Все права собственности на созданные Сублицензиатом файлы и базы данных (конфигурации) программ принадлежат Лицензиату, с учетом лицензионных ограничений правообладателей программ.

6.6. Отчетным периодом признается 1 (один) календарный месяц.

6.7. По окончании отчетного периода Лицензиат составляет Акт передачи прав (далее-Акт) или Универсальный передаточный документ (далее - УПД). Датой Акта или УПД является последнее число отчетного периода.

6.8. Лицензиат направляет Акт или УПД Сублицензиату одним из следующих способов:

- Размещает скан – копию подписанного Акта или УПД в личном кабинете Сублицензиата. Стороны соглашаются, что до обмена оригиналами подписанных Актов или УПД скан - копии указанных документов будут являться доказательством надлежащего исполнения обязательств;
- Акты или УПД на бумажном носителе отправляются по запросу Сублицензиату почтой РФ;
- В случае использования Сторонами электронного документооборота (далее - ЭДО) с использованием аккредитованных ФНС России операторов ЗАО ПФ "СКБ Контур"(система Диадок), Тензор (система СБИС), Такском. Электронные документы, отправляемые через систему ЭДО, подписываются квалифицированной электронной цифровой подписью и имеют точно такую же юридическую силу, как и документы, оформленные на бумажных носителях и подписанные собственноручной подписью. В этом случае Акты или УПД Лицензиат направляет Сублицензиату ежемесячно;
- Доставка Актов или УПД иными способами является платной услугой.

6.9. В течение 5 (пяти) календарных дней со дня получения документов, указанных в п.6.8. Договора, Сублицензиат обязан подписать Акт или УПД и направить подписанный экземпляр Лицензиату.

6.10. Стороны пришли к соглашению, что, если в течение 5 (пяти) календарных дней со дня получения документов, указанных в п.6.8. Договора, Сублицензиат не представил Лицензиату подписанного экземпляра Акта или УПД, то Акт или УПД считается подписанным Сублицензиатом в одностороннем порядке на 6 (шестой) день.

6.11. Стороны после подписания Актов или УПД по Договору не имеют друг к другу никаких претензий за исключением случаев нарушения законодательства Российской Федерации.

6.12. Перечисленные Сублицензиатом суммы предварительной оплаты не являются предоставлением Лицензиату коммерческого кредита, займа и иным денежным обязательством, на данные суммы, предусмотренные статьями 317.1, 395, 809 ГК РФ проценты не начисляются.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору в соответствии с действующим законодательством РФ и условиями Договора.

7.2. Сублицензиат несет всю ответственность за свои действия в отношениях с третьими лицами, равно как и перед Лицензиатом, и освобождает Лицензиата от ответственности по искам третьих лиц, подписавших договоры с Сублицензиатом на оказание последним услуг третьим лицам, которые частично или полностью оказываются Сублицензиатом с помощью экземпляров ПП, к которым предоставлен доступ Лицензиатом.

7.3. Сублицензиат несет всю ответственность перед третьими лицами и Лицензиатом, и освобождает Лицензиата от ответственности по искам третьих лиц, возникающим в связи с:

- распространением и/или опубликованием Сублицензиатом любой информации, которая противоречит требованиям действующего законодательства РФ и законодательству других стран, либо нарушает права и законные интересы третьих лиц;
- размещением Сублицензиатом на технических ресурсах Лицензиата информации, программ для ЭВМ, баз данных, других объектов интеллектуальной собственности, средств шифрования и прочих подобных указанным данных (содержание, контент), попадающих под установленные законодательством РФ и законодательством других стран запреты или ограничения, в том числе, если для этого требуется лицензия, иное разрешение государственных органов, правообладателей, других лиц и такие действительные лицензия или разрешение отсутствуют у Сублицензиата.

7.4. Сублицензиат несет ответственность за содержание информации, размещаемой им на серверах и передаваемой им по каналам связи в процессе использования экземпляров ПП. К такой информации относится, в частности, содержание веб-сайтов, баз данных, информация, содержащаяся в электронных сообщениях, отправляемых Сублицензиатом

7.5. Сублицензиат несет ответственность за предоставление доступа своим пользователям к Личному Кабинету и назначению им ролей (“пользователь” или “администратор”).

7.6. Лицензиат ни при каких обстоятельствах не несет ответственности перед Сублицензиатом за косвенные убытки. Понятие «косвенные убытки» включает, но не ограничивается, потерей дохода, прибыли, ожидаемой экономии, деловой активности или репутации. Лицензиат несет ответственность исключительно за документально подтвержденный реальный ущерб, явившийся следствием виновных действий или бездействий Лицензиата.

7.7. Лицензиат не несет ответственности за ненадлежащее функционирование или недоступность сегментов интернета, находящихся вне зоны ответственности Лицензиата, посредством которых Сублицензиатом осуществляется доступ к информационным ресурсам Лицензиата, используемым для предоставления доступа к ПП Сублицензиату.

7.8. Лицензиат не несёт ответственности за некорректную работу в базах данных, используемых Сублицензиатом. При возникновении ошибок, связанных с некорректной работой в базах данных Сублицензиатом, исправление, восстановление (исключение является восстановление базы данных из резервной копии) работоспособности баз данных является платной услугой, согласно прайс-листа Лицензиата на текущей момент.

7.9. Лицензиат не несет ответственности за временное прекращение доступа к экземплярам ПП, задержки в сроках предоставления доступа к ПП в случае, если предоставление

доступа к ПП Сублицензиату стало невозможным в результате неисправности оборудования, не принадлежащего Лицензиату, или сбоев в работе программного обеспечения информационных ресурсов, не принадлежащих Лицензиату.

7.10. Лицензиат не несет ответственность за возникшие ошибки в конфигурации 1С, произошедшие по вине Сублицензиата.

7.11. Иная ответственность сторон, не предусмотренная настоящим Договором, применяется в размере и порядке, установленном действующим законодательством РФ.

8. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

8.1. Вся предоставляемая Сторонами друг другу техническая, коммерческая, финансовая и иная информация, связанная с оказанием услуг по настоящему Договору, считается конфиденциальной.

8.2. Содержание документов, составленных и/или оформленных в связи с заключением, исполнением или расторжением настоящего Договора, равно как и иная конфиденциальная информация, касающаяся предмета настоящего Договора, ставшая известной Сторонам в связи с заключением и исполнением ими условий Договора, имеет характер коммерческой тайны и не подлежит разглашению третьим лицам без письменного согласия другой Стороны по Договору, кроме случаев, прямо предусмотренных законом.

8.3. Лицензиат вправе по запросу государственного органа раскрыть конфиденциальную информацию, полученную от Сублицензиата. В случае передачи конфиденциальной информации в государственные органы на основании соответствующего запроса Лицензиат обязуется ограничить эту передачу требуемым минимумом и незамедлительно уведомить Сублицензиата о сути этой передачи в той максимальной степени, в какой это может быть допустимо в свете обстоятельств.

9. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

9.1. Споры и разногласия по настоящему Договору разрешаются путем переговоров между Сторонами. Срок рассмотрения претензии составляет 15 (пятнадцать) рабочих дней с момента получения.

9.2. Все неурегулированные путем переговоров споры и разногласия между Сторонами по настоящему Договору подлежат рассмотрению в Арбитражном суде г. Москвы.

10. ГАРАНТИИ

10.1. Лицензиат гарантирует предоставление доступа к экземплярам Сублицензиату в соответствии с условиями, изложенными в настоящем разделе.

10.2. Сублицензиат гарантирует, что распространение информации, осуществляемое им с использованием экземпляров ПП, к которым предоставил доступ Лицензиат, не является незаконным и не нарушает права и законные интересы третьих лиц.

10.3. Уровень сервиса:

Наименование параметра	Характеристики
Доступность Системы	99,85% (недоступность не более 1 часа в месяц)
Ответственность Лицензиата	1% от размере месячного лицензионного вознаграждения за 1 час недоступности сервиса по вине

	лицензиата (берется общая месячная стоимость услуги за полный календарный месяц, предшествующий данному), но не более 50% размера месячного лицензионного вознаграждения.
Профилактические работы (в течение 1 месяца)	Не более 8 часов
Резервное копирование	Процедура резервного копирования выполняется только для баз, находящихся в папке 1cBases, расположенной в корне диска Сублицензиата. Например, если диск клиента "D:", то резервное копирование будет производится только для баз из D:\1cbases Типы копий: В сервисе "ЛАЙВ Cloud!" существует 2 типа резервных копий: 1. Ежедневные копии. 2. Еженедельные копии. Время создания резервных копий: 1. Ежедневные выполняются в период с воскресенья по пятницу. Время выполнения с 00.00 до 06.00 по МСК. 2. Еженедельные выполняются каждую субботу. Время выполнения с 00.00 до 06.00 по МСК. Хранение копий: 1. Ежедневные копии хранятся в течении 3 дней с момента создания. 2. Еженедельные копии хранятся в течении 14 дней с момента создания. Восстановление копий: Данная процедура происходит при обращении клиента в службу технической поддержки по телефону +7 (495) 540-51-51, либо на электронную почту ok@bit-live.ru. Такие запросы будут обработаны в течении 3 рабочих часов с момента регистрации обращения. Восстановленные данные предоставляют ссылкой для самостоятельного скачивания. Изменения пути архивирования, расписания, типа, времени хранения не предоставляются при использовании

	услуг сервиса «ЛАЙВ Cloud» по тарифу «Стандарт», «SQL» и «WEB»

10.4. Лицензиат гарантирует Сублицензиату регулярное сопровождение ПП в соответствие с настоящим Договором посредством принятия и обработки заявок Заказчика с помощью Службы поддержки на следующих условиях:

Время реакции на заявку	2 часа с момента получения заявки круглосуточно семь дней в неделю (24x7). Время реакции на заявку может быть увеличено Исполнителем в одностороннем порядке в период сдачи отчетности в государственные органы.
Формы подачи заявок	Сообщение от ответственного лица Сублицензиата на E-mail Лицензиата: ok@bit-live.ru Через Личный кабинет Сублицензиата
Телефон технической поддержки	+7 (495) 540-51-51
Время решения заявки	24 часа с момента реакции на заявку и получения от Сублицензиата всей необходимой информации для ее решения. Время решения заявки может быт увеличено исходя из ее сложности и по договоренности с Сублицензиатом или уполномоченным им лицом.

10.5. Лицензиат предоставляет Сублицензиату оперативную поддержку по решениям 1С в рамках Линии консультаций. Объем и правила работы Линии консультаций опубликованы в личном кабинете на сайте https://lk.1cbit.ru/

11. ФОРС-МАЖОР

11.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если оно явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы, определяемых в соответствии с законодательством Российской Федерации.

11.2. Если любое из таких обстоятельств непосредственно повлияло на исполнение обязательств в срок, установленный в настоящем Договоре, то этот срок соразмерно отодвигается на время действия соответствующего обстоятельства.

11.3. Сторона, которая в результате наступления указанных выше обстоятельств не может исполнить взятые ей на себя обязательства, обязана письменно уведомить другую Сторону о наступлении данных обстоятельств, в течение 5 (пяти) календарных дней с момента их наступления, а также о прекращении данных обстоятельств в течение 5 (пяти) календарных дней с момента их прекращения. В случае если уведомления о наступлении и/или прекращении данных обстоятельств не были направлены в указанный срок, Сторона лишается права на освобождение от ответственности по данным обстоятельствам.

11.4. Если обстоятельства непреодолимой силы действуют последовательно на протяжении двух месяцев и не обнаруживают признаков прекращения, настоящий Договор может быть расторгнут любой Стороной в одностороннем порядке путем направления письменного уведомления другой Стороне.

12. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА. ПОРЯДОК ЕГО ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ

12.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента поступления денежных средств на расчетный счет Лицензиата и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств по Договору.

12.2. В случае, если после окончания оплаченного периода действия прав Сублицензиат не производит оплату по выставленному счету в течение 7 (семи) календарных дней, то Лицензиат имеет право расторгнуть Договор в одностороннем порядке. При этом Лицензиат осуществляет хранение копии виртуальных машин в течении 7 (семи) календарных дней после окончания оплаченного Сублицензиатом периода. В течении этого периода Сублицензиат может обратиться к Лицензиату и забрать копию базы 1С. Копия базы 1С хранится в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента окончания оплаченного периода после чего удаляется с сервера Лицензиата и Лицензиат не несет ответственности за утерю данных Сублицензиата.

12.3. Лицензиат имеет право приостановить доступ к экземплярам ПП в случае нарушения Сублицензиатом условий настоящего Договора, а также действующего законодательства РФ, применимого к правоотношениям сторон по Договору. В этом случае Лицензиат направляет Сублицензиату электронное письмо с соответствующим уведомлением на E-mail Сублицензиата.

Если Сублицензиат не устранил нарушение, вызвавшее приостановление доступа к экземплярам ПП в течение 30 (тридцати) календарных дней, Лицензиат вправе расторгнуть Договор с Сублицензиатом в одностороннем порядке без возмещений последнему лицензионного вознаграждения за оставшийся срок аренды ПП. В этом случае Сублицензиат обязуется компенсировать Лицензиату убытки, вызванные не устранением нарушений Договора и действующего законодательства РФ.

13. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

13.1. Настоящий Договор полностью исчерпывает договоренности между Сторонами по вопросу предоставления права временного использования ПП.

13.2. В случае изменения реквизитов Лицензиата, Лицензиат обязан письменно известить об этом Сублицензиата в течение 7 (семи) рабочих дней, направив соответствующее электронное сообщение на E-mail Сублицензиата.

13.3. Местом осуществления деятельности Лицензиата и местом предоставления доступа к экземплярам ПП является Российская Федерация.

13.4. Электронные сообщения, направляемые Сублицензиатом с адресов электронной почты, отличных от указанного Сублицензиатом в форме регистрации, не рассматриваются Лицензиатом, и ответы на такие сообщения не направляются.

13.5. Электронное сообщение считается полученным, с момента, когда у Стороны, которой адресовано данное сообщение, появилась возможность доступа к нему, а именно с момента поступления электронного сообщения на почтовый сервер, используемый адресатом для получения электронной почты.

13.6. Любые файлы, вложенные в электронное сообщение (attachments) являются неотъемлемой частью данного сообщения.

13.7. Неосуществление того или иного права в рамках Договора, полномочия или намерения, предусмотренных Договором, не означает ни отказа Лицензиата от сроков и условий Договора в случае следующего нарушения, ни отказа от своих прав потребовать соблюдения условий Договора в любое время впоследствии.

14. РЕКВИЗИТЫ ЛИЦЕНЗИАТА

Общество с ограниченной ответственностью "Формула ИТ"

Юридический адрес: 117393, г. Москва, ул. Профсоюзная, дом № 56, ком.43
Почтовый адрес: 109147, Москва г, Воронцовская ул., дом № 35а, стр. 1
Телефон: 8 495 540-51-51
ИНН: 7706444219
КПП: 772801001
Р/с: 40702810401300012790 Банк: АО "АЛЬФА-БАНК"
К/с: 30101810200000000593
БИК: 044525593

Общество с ограниченной ответственностью «Формула ИТ» ОГРН 5187746037141 МОСКВА

Плоткина А.Д.